

北海道看護協会ナースセンターにおけるオンライン就業相談（求職・求人） 利用規約

北海道看護協会ナースセンターが実施するオンライン就業相談を利用するためには、この規約への同意が必要となります。第5条の規定により、オンライン就業相談の利用を申し込んだ場合は、本利用規約に同意したとみなします。

（目的）

第1条 対面での相談が難しい方、遠方などにより来所相談が困難な方を対象にオンライン就業相談を実施します。

（対象）

第2条 オンライン相談を利用できるのは、次の条件を全て満たし、かつ、本規約に同意する者（以下「利用者」）とします。

【求職者】

- （1）看護職（保健師・助産師・看護師・准看護師）の資格を有している方、資格取得予定の方、看護補助者の業務を希望する方
- （2）北海道内での就職を希望する方
- （3）eナースセンターへの求職登録が完了している方
- （4）ナースセンター相談員による継続的な就業相談を希望する方
- （5）Webカメラによる通信可能な端末（PC、タブレット、スマートフォンなど）、オンライン就業相談をするために必要なインターネット環境を準備できる方

【求人施設】

- （1）北海道内の施設でeナースセンターの登録があり、求人を希望または希望予定である施設
- （2）通信可能な端末およびオンライン就業相談をするために必要なインターネット環境を準備できる施設

（通信に使用するアプリケーションソフト）

第3条 オンライン相談では、オンライン通信のアプリケーションソフトとして、Zoomを使用します。オンライン相談の利用にあたっては、ZOOM運営会社が定める別途「ZOOMサービス規約」にも同意いただく必要があります。

（利用料）

第4条 オンライン就業相談の利用料は無料とする。ただし、利用するための通信機器・通信料等は、利用者が負担するものとします。

(利用申し込み等)

第5条 オンライン相談は、1回あたり30分程度とし、原則として、相談希望日の3日前の16:00までに予約を完了した人が利用できます。

2 求職者は、予約申し込みの際に、①氏名、②希望日時、③個人用メールアドレス（オンライン相談の招待メールが受信できるもの）等を入力して、オンライン相談を申し込みます。なお、2回目以降の予約の申込みについては、オンライン相談時に行うことができます。

3 ナースセンターは、予約申込みを受け付けた後、オンライン相談の実施前日までに相談者のメールアドレスに、オンライン使用URLを送信します。

4 相談者がキャンセルする場合は、電話またはメール（当日キャンセルする場合は電話のみ）にて連絡します。

5 連絡がないまま就業相談の実施日時を15分経過した場合は、キャンセルとみなします。なお、連絡がないままキャンセルした場合は、今後のオンライン相談の利用をお断りする場合があります。

(利用の記録等)

第6条 ナースセンターは、就業相談情報をeナースセンターに入力し、公開しないものとします。ただし、法令に基づき、官公庁、捜査機関などから開示または提供を要求された場合は、この限りではありません。

(個人情報保護)

第7条 利用者の個人情報は、窓口における就業相談と同様に、職業安定法第5条5の規定に基づき、保護されます。

(禁止事項)

第8条 利用者の次にあたる行為は禁止します。

(1) オンライン就業相談で知り得た情報を就職目的以外に利用すること

(2) オンライン就業相談を録画・録音すること

(3) オンライン相談に使用するURLを、第三者に共有、貸与、開示すること

(4) 脅迫、暴言、名誉棄損、プライバシー侵害、知的財産権の侵害等、法令違反または公序良俗に反すると認められる行為

(5) その他、本センターが不適切と認める行為

(免責事項)

第9条 ナースセンターはオンライン就業相談の利用に関し、利用者側の通信に関する環境（端末、回線、ソフトなどの一切を含む）に起因して発生した利用者の損害および利用者が第三者に与えた被害

について、ナースセンターは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

- 2 通常講ずべきセキュリティ対策を講じても防止できない外部からのサイバー攻撃や災害、停電など、ナースセンターの責任に帰すべき事由によらず利用者に損害が発生しても、ナースセンターは一切責任を負わず、損害賠償する義務はないものとします。

(損害賠償)

第10条 利用者が、この利用規約に違反した結果、ナースセンターが損害を被った場合は、利用者がその損害を負担するものとします。

(法令などの遵守)

第11条 利用者は、オンライン相談の利用にあたって、この利用規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則、命令などを遵守するものとします。

(その他留意事項)

第12条 脅迫や暴言、就職目的以外の利用など、適正なオンライン相談の追行に支障があると判断した場合は、オンライン相談を中止又は中断することがあります。

- 2 相談者はオンライン相談の際には、秘密保持のため、個室または周囲に他人がいない環境を整えるものとします。もし、通訳、介助者等の同席が必要な場合には、あらかじめナースセンターにその旨を伝えます。

- 3 オンライン相談に先立ち、第3条に規定するアプリケーションを Web カメラによる通信が可能な端末(PC、タブレット、スマートフォン等)で使用可能な状態にし、通信環境がオンライン相談に支障がないことの確認を済ませてください。オンライン端末等について以下の通りとしてください。

(1) OSはサポート期間中のものを用い、最新のセキュリティ対策を適用してください。また、サポートが終了したOSを搭載した端末は利用しない。

(2) パーソナルファイアウォール(Windowsファイアウォール等)の機能を有効にし、必要なサービスの許可だけを最小限に設定する。

(3) 本サービスにおいて利用するブラウザやソフトウェアについては、常に最新のバージョンに更新し使用する。

- 4 相談内容の記録およびサービス向上を目的として、相談対応を録画(録音)させていただきます。データは、法令に基づく場合を除き、第三者に提供することはありません。

(本規約の変更)

第13条 ナースセンターは、利用者の承諾なしに、この利用規約を変更することができるものとします。この利用規約の変更後にオンライン相談を利用した場合、利用者は当該変更について同意したものとみなします。

附則

この規約は、2026年4月1日から施行する